

(信用金庫の営業店に勤務)

Q1. 現在働いている業種・業界に興味を持った理由は？

もともと事務や接客・販売などの仕事をやりたいと思っていて、就職先を決める際に複数の企業を見学しました。その中で、現在勤めている信用金庫の説明を聞いて、お客様とのふれあいが楽しそうであり、やりがいのある仕事だと思ったためです。また、商業高校で学んでいたこともあり、簿記や会計の知識があったため金融業には馴染みがありました。

Q2. 現在従事している仕事内容は？

営業店での後方事務担当として、送られてきた伝票をもとに企業の経費支払い処理などの入金業務や、為替取引のオペレーション業務を主に行っています。また、日によっては窓口や店頭で、両替や新規通帳の開設、住所変更等の手続きなど接客業務も行っています。

Q3. 現在の仕事の魅力、やりがいは？

店頭での接客において、自分が一生懸命やったことに対してお客様から笑顔で「ありがとう」と感謝されるととても達成感があります。現在勤務している営業店では、地域の方や年配の方も多く来店し、ちょっとした世間話気軽に行けるなど、明るく楽しい雰囲気が魅力です。

Q4. 職場の雰囲気、働く環境は？

当信用金庫の職員やお客様は皆、人当たりが良くいい人ばかりです。同じ業務に携わっているグループのメンバーで食事に行くなど仲良く打ち解けあっています。

仕事については、入社してから担当業務の先輩に一人から教えてもらいました。先輩と言っても、今の営業店では一番年齢の近い人でも30歳近く年上のベテラン職員なので、聞けば何でも教えてもらえますし、困ったときも頼りになるので、仕事がしやすく安心感があります。

職場はとても働きやすい環境であると思います。朝は8時45分に始業し、営業店の営業は15時までです。営業終了後、伝票の金額あわせを行い、通常は17時の定時で退社します。残業はほとんどありません。金額の間違いなどがあると合うまでは帰れませんが、コンピュータシステムで自動的に行う処理が多いので、ミスが発生することはほとんどありません。

勤務時間中の休憩は、同じ業務のグループ内で交代しながら取ることができます。一日のうちで忙しいのは、営業終了間際の14時から15時にお客様が駆け込みで来店される時間帯です。また、月末や年末は営業店全体が1日中忙しい状況です。



Q5. 仕事で求められる力や、身に付けておいて欲しいことは？

金融業の会社に入社するにあたっては、特に専門的な知識や技能は必要ないと思います。入社してから、教えてもらったり自分で勉強したりして習得します。現在私は、保険業務や証券の取扱に関する資格を取るための試験勉強をしていますが、働きながらなので、計画的に勉強を進めていく習慣を高校生のうちから身に付けておいた方がいいと思います。また、お客様と接する機会が多いため、誰とでも会話ができるコミュニケーション能力は必要です。

私が商業高校で学んできて今の仕事に役立ったことは、パソコンが使えることです。WordとExcelについてはMicrosoft社の認定資格を取得していますし、PowerPointも得意ですので、重宝しています。あと、電卓を使うことに慣れていることも役に立ちました。高校で勉強した簿記などの商業に関する知識は、実際の職場で使うものとは少し違いましたが、見たり触れたりしたことがあるというのは有利になっていると思います。

Q6. これから進路を考える高校生に向けて、業界のPRや就職に関するアドバイスを！

信用金庫や銀行では、日頃から業務の中でお金に触れていて、周りには金融について高度な知識を持ったプロフェッショナルばかりいる職場ですので、自分自身も入社してから貯蓄や資産運用に関する正しい知識や判断力が備わりました。今後の生活設計や資産の管理にも大いに役立つと思っています。

金融業の職場は、仲間がたくさんいて一人で仕事をすることはありません。相談したいときに相談できる相手が必ずそばにいてくれるので、とても心強く、楽しく仕事ができています。

これから進路を考える皆さんは、いろんな職場や業種を見学して、直感ではなく、本当に自分がやっていきたい仕事を見つけてください。絶対に後悔しないように、自分で自分の道を決めてください。